



Citadel Professional-Grade Power Conditioner Series

Models RM1440A and RM2880A

User Manual/Installation Guide

Important Safety Instructions – English/*Anglais*

When using electrical appliances such as the Bantam Clean Power Citadel series, basic safety precautions should be followed to reduce the risk of fire, electric shock, and/or injury to persons including the following. This User Manual contains important instructions that should be adhered to during installation and maintenance of the power conditioner.

		CAUTION!	To prevent the risk of fire or electric shock, install in a temperature and humidity controlled indoor area free of conductive contaminants.
		CAUTION!	To Reduce the risk of electric shock, do not remove the cover or disassemble unit in any way. There are no user serviceable parts inside.
		CAUTION!	Do not plug into an outlet that is ungrounded. If you need to de-energize the power conditioner, unplug it.
		CAUTION!	To reduce the risk of fire, connect only to a circuit provided with 20 amperes maximum branch circuit over-current protection in accordance with the National Electric Code, ANSI/NFPA 70.
		WARNING!	DO NOT USE WITH OR NEAR AQUARIUMS! Condensation from an aquarium that collects inside the unit can cause a short, increasing the risk for fire or electrical shock.
		WARNING!	DO NOT USE FOR MEDICAL OR LIFE SUPPORT EQUIPMENT!

Introduction

Product overview

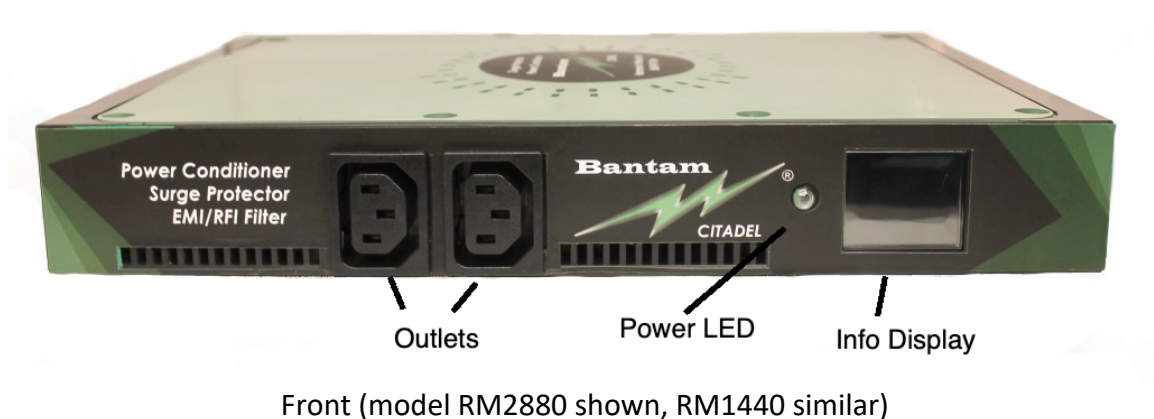
Congratulations! You are now in possession of the most advanced power conditioner available. The Citadel from Bantam Clean Power is a full-featured surge and transient suppressor, harmonics and noise filter, power factor corrector and power line data exfiltration (PLE) firewall. Designed intentionally to protect equipment used in such diverse use cases as

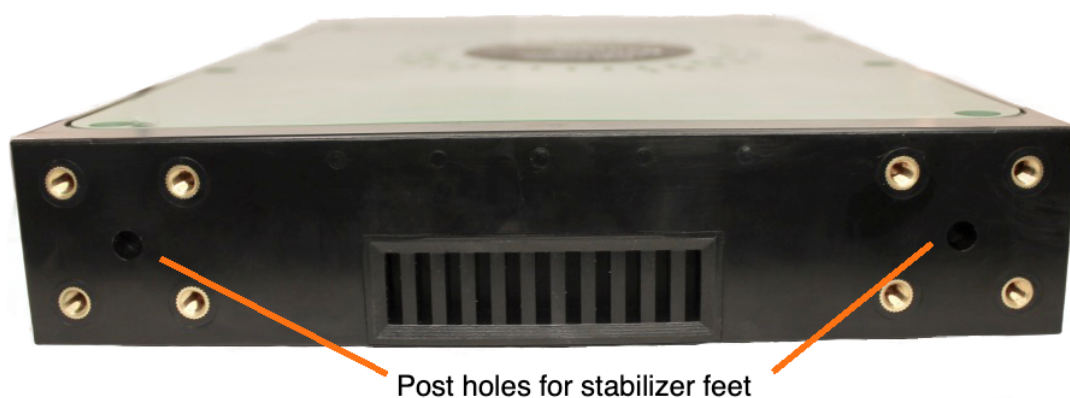
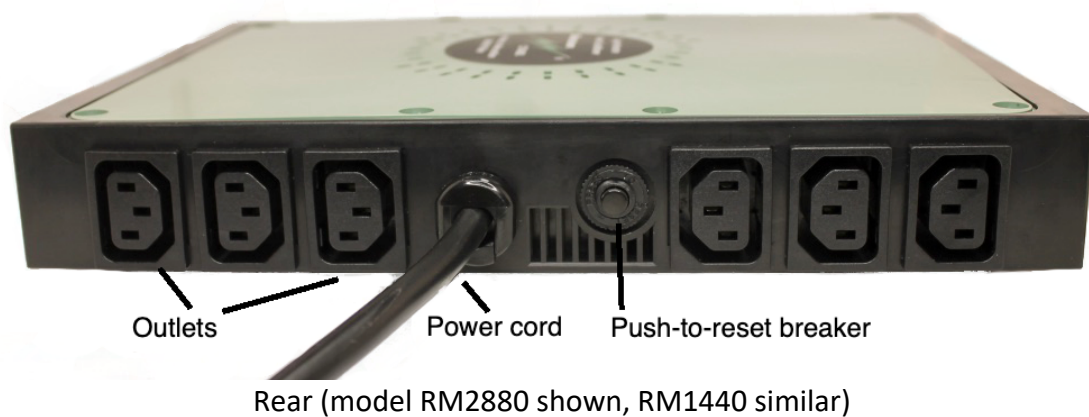
- a laboratory,
- a home theater,
- an Information Technology rack,
- military operations and,
- manufacturing.

What's in the box?

- (1) Citadel RM1440A (110-120 volt) or RM2880A (220-240 volt) – check the ratings label on the bottom side of the unit to validate the model you purchased
- (2) Vertical stabilizer feet for vertical mounting
- (2) Metal L-brackets for 19" rack mounting
- (8) 5mm Allen bolts for affixing the feet or the L-brackets
- (2) IEC C10 to NEMA 5-15R adapters **supplied with RM1440A only**
- User Manual

Product Orientation





Side view showing the post holes for locating the vertical mount stabilizer feet. The feet can only be mounted on this side of the Citadel.



IEC to NEMA outlet adapter shown on RM1440A (adapters not included with RM2880A)

Product Details

- The Citadel is equipped with flexible mounting points for rack mount and horizontal or vertical table-top installation.
 - The Citadel has no moving parts; no fan or rocker switches to introduce unwanted environmental noise;
 - The full color illuminated LCD on the front panel shows all data in real-time, including Voltage, Power, Current, Frequency, Power Factor and Surges encountered and prevented.
 - The surge counter has persistent memory, so it will remember the count when power is not present. This counter is not resettable.
- The Citadel does not have a power switch but is protected with a push-to-reset supplementary circuit breaker in the event of an overload condition.
- The RM1440A is a 110-120 volt unit that features six standard NEMA 5-15 outlets plus two IEC 320 C13-style outlets. These two outlets may be used with an IEC 320 cordset, or the supplied C13 to NEMA 5-15R adapters may be used for standard NEMA/IEC cordsets. The addition of the IEC outlets and supplied adapters in this model are intended to offer the user flexibility when some loads require a space-robbing brick-type power supply that would normally occupy space beyond a single outlet, blocking adjacent outlets and reducing the available outlet usage.
- The RM2880A is a 220-240 volt unit that features eight IEC 320 C13 outlets.
 - **Warning:** The supplementary circuit breaker in the Citadel RM2880A is of the single pole variety, meant to protect the Citadel from a dangerous overload condition and cut the current flow in a single-phase supply. Do not use a split phase 220-240 volt supply which consists of two hot legs. In the event that the breaker is tripped with a split-phase supply, there will still be voltage present inside the Citadel RM2880A.

Electrical ratings

- Model RM1440A
 - Rated Voltage: 110-120 Volts A.C. single phase
 - Rated Frequency: 50-60 Hertz
 - Current: 12 amps (nominal), 15 amps (maximum)
- Model RM2880A
 - Rated Voltage: 220-240 Volts A.C. single phase (no split-phase)
 - Rated Frequency: 50-60 Hertz
 - Current: 12 amps (nominal), 15 amps (maximum)

Physical

- Height: 1.75 inches (44.5mm) (1U)
- Width: 11.75 inches (299mm)
- Depth: 8.25 inches (210mm)
- Weight: 6 pounds (2.72kg) (without feet or rackmount ears, including cordset)

Environmental

- Operating temperature (ambient): -40° to 104° F (-20° to 40° C)
- Storage temperature (ambient): 40° to 80° F (4° to 27° C)
- Humidity/moisture (operation): 0% to 60% relative humidity

Performance

- Transient and Surge Suppression efficacy is greater than 99%. In other words, less than 1% of any harmful energy is allowed to pass through to the connected loads of the Citadel, which means your loads are receiving the best protection available.
- Harmonic Attenuation – up to 40% reduction of the odd-numbered current and voltage harmonics to the 51st harmonic.
- Power Factor Correction – up to .99 power factor improvement when used with non-linear loads exhibiting 45% to 90% power factor untreated.
- Energy Storage – approximately 10,000 Oersteds available to store energy for loads with peak demands (e.g. amplifiers, lighting controls, etc.)
- PLE firewall – completely wave-shaping function prevents digital data on the power line from being interpreted upstream.
- EMI/RFI – Citadel does not emit any RFI and is not affected by any EMI present. Each path (Line, Neutral, Ground) bi-directionally filtered (patented): Up to 100dB reduction on Line and Neutral, up to 60dB on Ground; Frequency Range of 100 Hz to > 1GHz
- All three wires (line, neutral and ground) feature surge suppression, which prevents surge energy on one wire from being communicated to the others and still causing damage.

Assembly and Installation

The Citadel RM1440 and RM2880 are not equipped with power disconnect switches, therefore the plug on the power cord is the power disconnect device. Because this is pluggable equipment, the socket-outlet shall be easily accessible. Please do not block access to the plug and outlet so that it may be easily reached to remove power from the Citadel if necessary for service or relocation.

1. To use on a desk or horizontal surface, simply place the unit in a clean area;
 - a. Connect the Citadel to a power source such as a wall outlet. It will power on the display and Power LED. The outlets are instantly live.
 - b. Connect the loads or devices you wish to have protected by the Citadel.
2. To use the Citadel on a desk or flat surface in the upright vertical position;
 - a. Using the eight (8) Allen-head screws and two black plast feet supplies, fasten the feet to the side of the Citadel that has the post holes in the center of each of the four threaded bolt inserts (see the illustrations in the Production Orientation/Details section of this manual for reference.)

- b. **Do not overtighten the bolts, simply snug them down or damage to the Citadel may result.**
 - c. Connect the Citadel to a power source such as a wall outlet. It will power on the display and Power LED. The outlets are instantly live.
 - d. Connect the loads or devices you wish to have protected by the Citadel.
- 3. Installing the Citadel in a rack or cabinet;
 - a. Attach the metal L-brackets using the eight (8) Allen-head bolts on the sides of the Citadel in the orientation you prefer for the best fit in your rack or cabinet.
 - b. **Do not overtighten the bolts, simply snug them down or damage to the Citadel may result.**
 - c. Connect the Citadel to a power source such as a wall outlet. It will power on the display and Power LED. The outlets are instantly live.
 - d. Connect the loads or devices you wish to have protected by the Citadel.
- 4. IEC to NEMA adapter;
 - a. The RM1440A comes with two IEC to NEMA adapters, intended to be used with the two IEC 320 C13 outlets built into the rear of the unit. These two outlets and the adapters are intended to be used with wall-wort or external AC/DC power bricks that would otherwise cover other outlets on the Citadel. Install each adapter into the C13 outlet and then connect your power brick.
 - b. The C13 outlets may also be used to supply 110-120 volts to equipment that uses detachable C13/C14 cordsets and accepts 110-120 volts.

Typical Installations (examples)

- Table or desk mount for a workstation
- Cabinet mount with Audio/Video home theater equipment
- Musician's electronics rack
- Information Technology two- or four-post rack/cabinet
- Manufacturing facility robotic PLC enclosure
- Military secure cabinet or Pelican box

Troubleshooting

Issue	Symptoms	Resolution
No power to loads	Green power light unlit.	Verify power at source. Press circuit breaker at rear of unit.
Supplementary circuit breaker trips after a period of time of normal operation.	Unit warm to touch, green power light unlit, info display is off.	Reduce load – unit is supporting 12 amps or more, causing breaker to activate.
Supplementary circuit breaker trips immediately once connected to source power with loads attached.	Green power light unlit, pushing the circuit breaker reset is followed by an immediate trip of the breaker.	Reduce load – excessive in-rush current demand. If load is reduced to nothing and issue still occurs, unit is faulty. Disconnect from power source and contact service.

Warranty

BANTAM CLEAN POWER LIMITED FACTORY WARRANTY

Bantam Clean Power (Bantam Clean Power) warrants its Citadel (Products) to be free from defects in materials and workmanship for a period of three (3) years from date of purchase. Bantam Clean Power's obligation under this warranty is limited to repairing or replacing, at its own sole option, any such defective products. Repair or replacement of a defective Product or part thereof does not extend the original warranty period.

This warranty applies only to the original purchaser who must produce a receipt from an authorized reseller.

Bantam Clean Power shall not be liable under this warranty if its testing and examination disclose that the alleged defect in the Product does not exist or that it was caused by end user's or any third person's misuse, negligence, improper installation, testing, operation or use of the Product contrary to Bantam Clean Power's recommendations or specifications. Further, Bantam Clean Power shall not be liable for defects resulting from: 1) unauthorized attempts to repair or modify the Product, 2) incorrect or inadequate electrical voltage or connection, 3) inappropriate on-site operation conditions, 4) Acts of God, 5) exposure to the elements, or 6) theft. In no event shall Bantam Clean Power have any liability under this warranty for any Product where the serial number has been altered, defaced, or removed.

EXCEPT AS SET FORTH ABOVE, THERE ARE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, BY OPERATION OF LAW OR OTHERWISE, APPLICABLE TO PRODUCTS SOLD, SERVICED OR FURNISHED UNDER THIS AGREEMENT OR IN CONNECTION HEREWITH.

BANTAM CLEAN POWER DISCLAIMS ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, SATISFACTION AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

BANTAM CLEAN POWER EXPRESS WARRANTIES WILL NOT BE ENLARGED, DIMINISHED, OR AFFECTED BY AND NO OBLIGATION OR LIABILITY WILL ARISE OUT OF, BANTAM CLEAN POWER'S RENDERING OF TECHNICAL OR OTHER ADVICE OR SERVICE IN CONNECTION WITH THE PRODUCTS.

THE FOREGOING WARRANTIES AND REMEDIES ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES AND REMEDIES. THE WARRANTIES SET FORTH ABOVE CONSTITUTE BANTAM CLEAN POWER'S SOLE LIABILITY AND PURCHASER'S EXCLUSIVE REMEDY FOR ANY BREACH OF SUCH WARRANTIES. BANTAM CLEAN POWER'S WARRANTIES RUN ONLY TO ORIGINAL PURCHASER AND ARE NOT EXTENDED TO ANY THIRD PARTIES.

IN NO EVENT SHALL BANTAM CLEAN POWER, ITS OFFICERS, DIRECTORS, AFFILIATES OR EMPLOYEES BE LIABLE FOR ANY FORM OF INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR PUNITIVE DAMAGES, ARISING OUT OF THE USE, SERVICE OR INSTALLATION, OF THE PRODUCTS, WHETHER SUCH DAMAGES ARISE IN CONTRACT OR TORT, IRRESPECTIVE OF FAULT, NEGLIGENCE OR STRICT LIABILITY OR WHETHER BANTAM CLEAN POWER HAS BEEN ADVISED IN ADVANCE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. SPECIFICALLY, BANTAM CLEAN POWER IS NOT LIABLE FOR ANY COSTS, SUCH AS LOST PROFITS OR REVENUE (WHETHER DIRECT OR INDIRECT), LOSS OF EQUIPMENT, LOSS OF USE OF EQUIPMENT, LOSS OF SOFTWARE, LOSS OF DATA, COSTS OF SUBSTITUENTS, CLAIMS BY THIRD PARTIES, OR OTHERWISE.

NO SALESMAN, EMPLOYEE OR AGENT OF BANTAM CLEAN POWER IS AUTHORIZED TO ADD TO OR VARY THE TERMS OF THIS WARRANTY.

NOTHING IN THIS LIMITED WARRANTY SHALL SEEK TO EXCLUDE OR LIMIT BANTAM CLEAN POWER'S LIABILITY FOR DEATH OR PERSONAL INJURY RESULTING FROM ITS NEGLIGENCE OR ITS FRAUDULENT MISREPRESENTATION OR TO THE EXTENT THAT IT CANNOT BE EXCLUDED OR LIMITED BY APPLICABLE LAW.

To obtain service under warranty you must obtain a Returned Material Authorization (RMA) number from customer support. Customers with warranty claims issues may contact Bantam Clean Power customer support by sending an e-mail to sales@bantamcleanpower.com. Products must be returned with transportation charges prepaid and must be accompanied by a brief description of the problem encountered and proof of date and place of purchase.



Citadelle Série de conditionneurs de puissance de qualité professionnelle

Modèles RM1440A et RM2880A

Manuel d'utilisation/Guide d'installation – Français/*French(Canada)*

Instructions de sécurité importantes

Lors de l'utilisation d'appareils électriques tels que la série Bantam Clean Power Citadel, des précautions de sécurité de base doivent être suivies pour réduire le risque d'incendie, de choc électrique et / ou de blessures pour les personnes, y compris les suivantes. Ce manuel d'utilisation contient des instructions importantes qui doivent être respectées lors de l'installation et de l'entretien du conditionneur de puissance.

		ATTENTION!	Pour prévenir le risque d'incendie ou de choc électrique, installez dans une zone intérieure à température et humidité contrôlées exempte de contaminants conducteurs.
		ATTENTION!	Pour réduire le risque de choc électrique, ne retirez pas le couvercle ou démontez l'unité de quelque manière que ce soit. Il n'y a pas de pièces utilisables par l'utilisateur à l'intérieur.
		ATTENTION!	Ne branchez pas une prise qui n'est pas mise à la terre. Si vous devez mettre le climatiseur sous tension, débranchez-le.
		ATTENTION!	Pour réduire le risque d'incendie, connectez-vous uniquement à un circuit fourni avec une protection maximale de 20 ampères contre le courant de circuit de branche conformément au Code national de l'électricité, ANSI / NFPA 70.
		AVERTISSEMENT!	NE PAS UTILISER AVEC OU PRÈS DES AQUARIUMS! La condensation d'un aquarium qui s'accumule à l'intérieur de l'appareil peut causer un court, augmentant le risque d'incendie ou de choc électrique.
		AVERTISSEMENT!	NE PAS UTILISER POUR L'ÉQUIPEMENT MÉDICAL OU DE SURVIE!

Introduction

Vue d'ensemble du produit

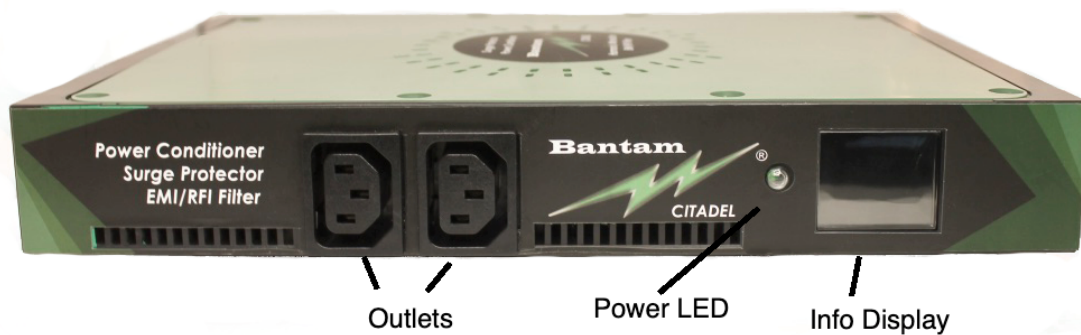
Félicitations! Vous êtes maintenant en possession du conditionneur d'alimentation le plus avancé disponible. La Citadelle de Bantam Clean Power est un supprimeur de surtension et transitoire complet, des harmoniques et un filtre de bruit, un correcteur de facteur de puissance et un pare-feu d'exfiltration de données de ligne électrique (PLE). Conçu intentionnellement pour protéger l'équipement utilisé dans des cas d'utilisation aussi divers que

- un laboratoire,
- un cinéma maison,
- un rack de technologie de l'information,
- les opérations militaires et,
- la fabrication.

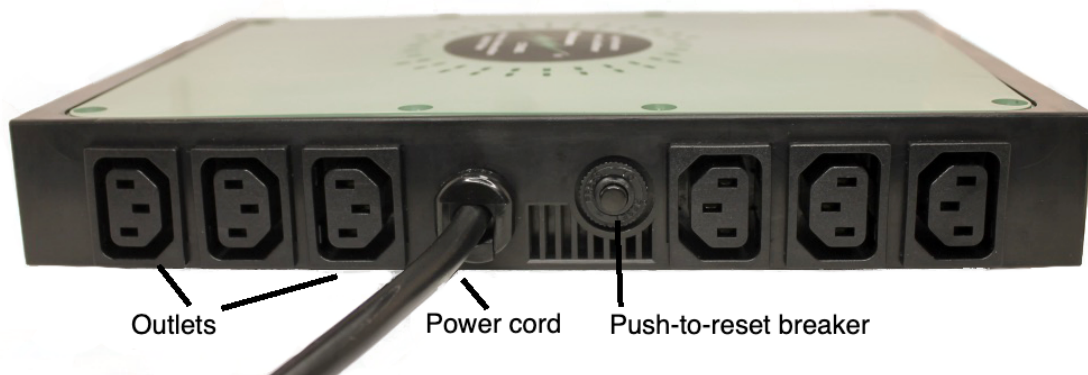
Qu'y a-t-il dans la boîte?

- Citadel RM1440A (110-120 volts) ou RM2880A (220-240 volts) - vérifiez l'étiquette des évaluations sur le côté inférieur de l'unité pour valider le modèle que vous avez acheté
- Pieds stabilisateurs verticaux pour le montage vertical
- Supports en L métalliques pour montage en rack de 19 pouces
- (8) Boulons Allen de 5 mm pour fixer les pieds ou les supports en L
- (2) adaptateurs IEC C10 à NEMA 5-15R **fournis uniquement avec RM1440A**
- Manuel de l'utilisateur

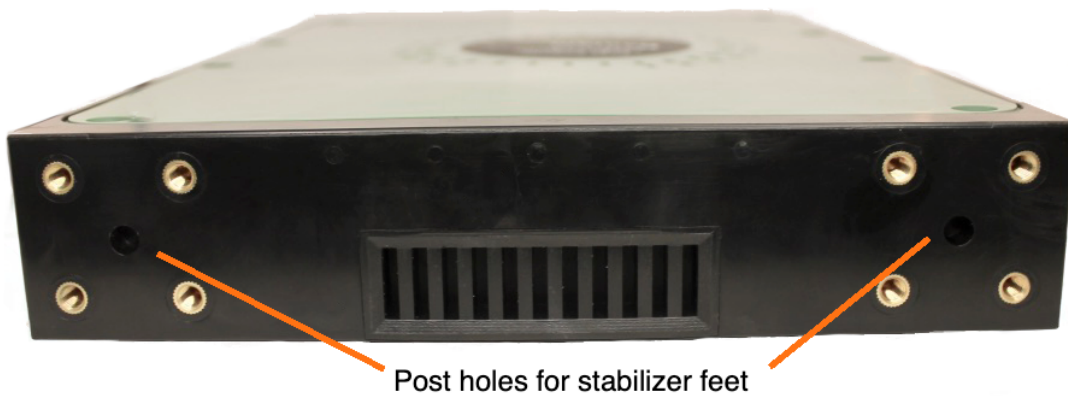
Orientation produit



Avant (modèle RM2880 montré, RM1440 similaire)



Arrière (modèle RM2880 montré, RM1440 similaire)



Vue de côté montrant les trous de poteau pour localiser les pieds stabilisateurs de montage vertical. Les pieds ne peuvent être montés que de ce côté de la Citadelle.



Adaptateur de prise IEC vers NEMA affiché sur RM1440A (adaptateurs non inclus avec RM2880A)

Détails du produit

- La Citadelle est équipée de points de montage flexibles pour le montage en rack et l'installation de table horizontale ou verticale.
 - La Citadelle n'a pas de pièces mobiles; aucun interrupteur de ventilateur ou de bascule pour introduire un bruit environnemental indésirable;
 - L'écran LCD illuminé en couleur sur le panneau avant affiche toutes les données en temps réel, y compris la tension, la puissance, le courant, la fréquence, le facteur de puissance et les surtensions rencontrées et évitées.
 - Le compteur de surtension a la mémoire persistante, ainsi il se souviendra du compte quand l'alimentation n'est pas présente. Ce compteur n'est pas réinitialisable.
- La Citadelle n'a pas d'interrupteur d'alimentation mais est protégée par un disjoncteur supplémentaire push-to-reset en cas de surcharge.
- Le RM1440A est une unité de 110 à 120 volts qui comprend six prises NEMA 5-15 standard et deux prises de style CEI 320 C13. Ces deux prises peuvent être utilisées avec un ensemble de cordons IEC 320, ou les adaptateurs C13 à NEMA 5-15R fournis peuvent être utilisés pour les ensembles de cordons NEMA / IEC standard. L'ajout des prises IEC et des adaptateurs fournis dans ce modèle vise à offrir à l'utilisateur une flexibilité lorsque certaines charges nécessitent une alimentation de type brique qui vole l'espace et qui occuperait normalement de l'espace au-delà d'une seule prise, bloquant les prises adjacentes et réduisant l'utilisation de la prise disponible.
- Le RM2880A est une unité de 220 à 240 volts qui comprend huit prises IEC 320 C13.
 - **Avertissement:** Le disjoncteur supplémentaire de la Citadelle RM2880A est de la variété à un seul pôle, destiné à protéger la Citadelle d'une condition de surcharge dangereuse et à couper le flux de courant dans une alimentation monophasée. N'utilisez pas une alimentation en phase fractionnée de 220 à 240 volts composée de deux jambes chaudes. Dans le cas où le disjoncteur est déclenché avec une alimentation en phase fractionnée, il y aura toujours une tension présente à l'intérieur de la Citadelle RM2880A.

Puissances électriques

- Modèle RM1440A
 - Tension nominale: 110-120 Volts A.C. monophasé
 - Fréquence nominale: 50-60 Hertz
 - Current: 12 ampères (nominal), 15 ampères (maximum)
- Modèle RM2880A
 - Tension nominale: 220-240 Volts A.C. monophasé (pas de phase fractionnée)
 - Fréquence nominale: 50-60 Hertz
 - Current: 12 ampères (nominal), 15 ampères (maximum)

Physique

- Hauteur: 1.75 pouces (44.5mm) (1U)

- Largeur: 11.75 pouces (299mm)
- Profondeur: 8.25 pouces (210mm)
- Poids: 6 livres (2,72 kg) (sans pieds ni oreilles en rack, y compris le cordon)

Environnement

- Température de fonctionnement (ambiante) : -40° à 104 ° F (-20 ° à 40 ° C)
- Température d'entreposage (ambiante) : 40° à 80 ° F (4 ° à 27 ° C)
- Humidité/humidité (fonctionnement) : 0 % à 60 % d'humidité relative

Rendement

- L'efficacité transitoire et de suppression des surtensions est supérieure à 99%. En d'autres termes, moins de 1% de toute énergie nocive est autorisée à passer par les charges connectées de la Citadelle, ce qui signifie que vos charges reçoivent la meilleure protection disponible.
- Atténuation harmonique - jusqu'à 40% de réduction du courant impair et des harmoniques de tension à l'harmonique 51st.
- Correction du facteur de puissance - amélioration du facteur de puissance jusqu'à .99 lorsqu'il est utilisé avec des charges non linéaires présentant un facteur de puissance de 45% à 90% non traité.
- Stockage d'énergie - environ 10 000 Oersteds disponibles pour stocker de l'énergie pour les charges avec des demandes de pointe (par exemple, amplificateurs, commandes d'éclairage, etc.)
- Pare-feu PLE - la fonction de mise en forme complète des ondes empêche les données numériques sur la ligne électrique d'être interprétées en amont.
- EMI/RFI – Citadel n'émet aucune DDR et n'est affecté par aucun EMI présent. Chaque chemin (ligne, neutre, sol) bidirectionnellement filtré (breveté): Réduction jusqu'à 100 dB en ligne et neutre, jusqu'à 60 dB au sol; Gamme de fréquences de 100 Hz à > 1 GHz
- Les trois fils (ligne, neutre et terrestre) présentent une suppression des surtensions, ce qui empêche la communication de l'énergie de surtension sur un fil aux autres tout en causant des dommages.

Assemblage et installation

Les Citadel RM1440 et RM2880 ne sont pas équipés de commutateurs de débranchement d'alimentation, donc la prise sur le cordon d'alimentation est le dispositif de débranchement d'alimentation. Comme il s'agit d'un équipement enfichable, la prise de courant doit être facilement accessible. Veuillez ne pas bloquer l'accès à la prise et à la prise afin qu'il puisse être facilement accessible pour retirer l'alimentation de la Citadelle si nécessaire pour le service ou le déplacement.

1. Pour l'utiliser sur un bureau ou une surface horizontale, placez simplement l'appareil dans une zone propre;
 - a. Connectez la Citadelle à une source d'alimentation telle qu'une prise murale. Il sera alimenté sur l'écran et l'alimentation LED. Les points de vente sont instantanément en direct.
 - b. Connectez les charges ou les appareils que vous souhaitez faire protéger par la Citadelle.
2. Pour utiliser la Citadelle sur un bureau ou une surface plane en position verticale verticale;
 - a. À l'aide des huit (8) vis à tête Allen et des deux fournitures de pieds plastiques noirs, fixez les pieds sur le côté de la Citadelle qui a les trous de poteau au centre de chacun des quatre inserts de boulon filetés (voir les illustrations dans la section Orientation de production / Détails de ce manuel pour référence.)
 - b. **Ne pas trop étancher les boulons, il suffit de les attacher ou des dommages à la Citadelle peuvent en résulter.**
 - c. Connectez la Citadelle à une source d'alimentation telle qu'une prise murale. Il sera alimenté sur l'écran et l'alimentation LED. Les points de vente sont instantanément en direct.
 - d. Connectez les charges ou les appareils que vous souhaitez faire protéger par la Citadelle.
3. Installer la Citadelle dans un rack ou une armoire;
 - a. Fixez les supports en L en métal à l'aide des huit (8) boulons à tête Allen sur les côtés de la Citadelle dans l'orientation que vous préférez pour le meilleur ajustement dans votre rack ou votre armoire.
 - b. **Ne pas trop étancher les boulons, il suffit de les attacher ou des dommages à la Citadelle peuvent en résulter.**
 - c. Connectez la Citadelle à une source d'alimentation telle qu'une prise murale. Il sera alimenté sur l'écran et l'alimentation LED. Les points de vente sont instantanément en direct.
 - d. Connectez les charges ou les appareils que vous souhaitez faire protéger par la Citadelle.

4. Adaptateur IEC à NEMA;

- a. Le RM1440A est livré avec deux adaptateurs IEC à NEMA, destinés à être utilisés avec les deux prises IEC 320 C13 intégrées à l'arrière de l'unité. Ces deux prises et les adaptateurs sont destinés à être utilisés avec du moult mural ou des briques d'alimentation AC / DC externes qui couvriraient autrement d'autres prises sur la Citadelle. Installez chaque adaptateur dans la prise C13, puis connectez votre brique d'alimentation.
- b. Les prises C13 peuvent également être utilisées pour fournir de 110 à 120 volts à l'équipement qui utilise des cordons C13/C14 détachables et accepte 110 à 120 volts.

Installations typiques (exemples)

- Support de table ou de bureau pour un poste de travail
- Support d'armoire avec équipement de cinéma maison audio / vidéo
- Rack électronique du musicien
- Support/armoire à deux ou quatre poteaux de technologie de l'information
- Enceinte d'automate robotique de l'installation de fabrication
- Armoire sécurisée militaire ou boîte Pelican

Dépannage

Question en litige	Symptômes	Résolution
Pas d'alimentation aux charges	Voyant de puissance vert non allumé.	Vérifiez l'alimentation à la source. Appuyez sur le disjoncteur à l'arrière de l'unité.
Déclenchements supplémentaires des disjoncteurs après une période de fonctionnement normal.	Unité chaude au toucher, voyant d'alimentation vert non allumé, l'affichage des informations est éteint.	Réduire la charge - l'unité supporte 12 ampères ou plus, provoquant l'activation du disjoncteur.
Les disjoncteurs supplémentaires se déclenchent immédiatement une fois connectés à l'alimentation de la source avec des charges attachées.	Le voyant d'alimentation vert non allumé, poussant la réinitialisation du disjoncteur est suivi d'un déclenchement immédiat du disjoncteur.	Réduire la charge – demande actuelle excessive à la hâte. Si la charge est réduite à néant et que le problème se produit toujours, l'unité est défectueuse. Déconnectez-vous de la source d'alimentation et contactez le service.

Garantie

GARANTIE D'USINE LIMITÉE BANTAM CLEAN POWER

Bantam Clean Power (Bantam Clean Power) garantit que sa Citadelle (Produits) est exempte de défauts de matériaux et de fabrication pendant une période de trois (3) ans à compter de la date d'achat. L'obligation de Bantam Clean Power en vertu de cette garantie se limite à la réparation ou au remplacement, à sa seule option, de tels produits défectueux. La réparation ou le remplacement d'un Produit défectueux ou d'une partie de celui-ci ne prolonge pas la période de garantie initiale.

Cette garantie s'applique uniquement à l'acheteur d'origine qui doit produire un reçu d'un revendeur agréé.

Bantam Clean Power ne sera pas responsable en vertu de cette garantie si ses tests et examens révèlent que le défaut allégué du Produit n'existe pas ou qu'il a été causé par l'utilisation abusive, la négligence, l'installation, les tests, le fonctionnement ou l'utilisation inappropriés du Produit par l'utilisateur final ou un tiers, contrairement aux recommandations ou aux spécifications de Bantam Clean Power. De plus, Bantam Clean Power ne sera pas responsable des défauts résultant de: 1) tentatives non autorisées de réparer ou de modifier le produit, 2) tension ou connexion électrique incorrecte ou inadéquate, 3) conditions de fonctionnement inappropriées sur place, 4) cas de force majeure, 5) exposition aux éléments, ou 6) vol. En aucun cas Bantam Clean Power n'aura de responsabilité en vertu de cette garantie pour tout Produit dont le numéro de série a été modifié, dégradé ou supprimé.

SAUF INDICATION CONTRAIRE CI-DESSUS, IL N'Y A AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, PAR EFFET DE LA LOI OU AUTREMENT, APPLICABLE AUX PRODUITS VENDUS, ENTRETENUS OU FOURNIS EN VERTU DU PRÉSENT ACCORD OU EN RELATION AVEC LES PRÉSENTES.

BANTAM CLEAN POWER DÉCLINE TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, DE SATISFACTION ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER.

LES GARANTIES BANTAM CLEAN POWER EXPRESS NE SERONT PAS ÉLARGIES, DIMINUÉES OU AFFECTÉES PAR ET AUCUNE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ NE DÉCOULERA DE LA PRESTATION PAR BANTAM CLEAN POWER DE CONSEILS OU DE SERVICES TECHNIQUES OU AUTRES EN RELATION AVEC LES PRODUITS.

LES GARANTIES ET RECOURS QUI PRÉCÈDENT SONT EXCLUSIFS ET REMPLACENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES ET RECOURS. LES GARANTIES ÉNONCÉES CI-DESSUS CONSTITUENT LA SEULE RESPONSABILITÉ DE BANTAM CLEAN POWER ET LE RECOURS EXCLUSIF DE L'ACHETEUR POUR TOUTE VIOLATION DE CES GARANTIES. LES GARANTIES DE BANTAM CLEAN POWER NE S'APPLIQUENT QU'À L'ACHETEUR D'ORIGINE ET NE SONT PAS ÉTENDUES À DES TIERS. EN AUCUN CAS BANTAM CLEAN POWER, SES DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, SOCIÉTÉS AFFILIÉES OU EMPLOYÉS NE PEUVENT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE TOUTE FORME DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS OU PUNITIFS, DÉCOULANT DE L'UTILISATION, DU SERVICE OU DE L'INSTALLATION, DES PRODUITS, QUE CES DOMMAGES

SURVIENNENT DANS UN CONTRAT OU UN DÉLIT, INDÉPENDAMMENT DE LA FAUTE, DE LA NÉGLIGENCE OU DE LA RESPONSABILITÉ STRICTE OU SI BANTAM CLEAN POWER A ÉTÉ INFORMÉ À L'AVANCE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. PLUS PRÉCISÉMENT, BANTAM CLEAN POWER N'EST PAS RESPONSABLE DES COÛTS, TELS QUE LA PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS (DIRECTS OU INDIRECTS), LA PERTE D'ÉQUIPEMENT, LA PERTE D'UTILISATION DE L'ÉQUIPEMENT, LA PERTE DE LOGICIELS, LA PERTE DE DONNÉES, LES COÛTS DES SUBSTITUANTS, LES RÉCLAMATIONS DE TIERS OU AUTREMENT. AUCUN VENDEUR, EMPLOYÉ OU AGENT DE BANTAM CLEAN POWER N'EST AUTORISÉ À AJOUTER OU À MODIFIER LES CONDITIONS DE CETTE GARANTIE.

RIEN DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE NE CHERCHERA À EXCLURE OU À LIMITER LA RESPONSABILITÉ DE BANTAM CLEAN POWER EN CAS DE DÉCÈS OU DE BLESSURES CORPORELLES RÉSULTANT DE SA NÉGLIGENCE OU DE SA FAUSSE DÉCLARATION FRAUDULEUSE OU DANS LA MESURE OÙ ELLE NE PEUT ÊTRE EXCLUE OU LIMITÉE PAR LA LOI APPLICABLE.

Pour obtenir un service sous garantie, vous devez obtenir un numéro d'autorisation de matériel retourné (RMA) auprès du support client. Les clients ayant des problèmes de réclamations de garantie peuvent contacter le support client de Bantam Clean Power en envoyant un e-mail à sales@bantamcleanpower.com. Les produits doivent être retournés avec des frais de transport prépayés et doivent être accompagnés d'une brève description du problème rencontré et d'une preuve de la date et du lieu d'achat.